MANAGEMENT STUDIES

## SIR ARTHUR LEWIS COMMUNITY COLLEGE Division of Technical Education and Management Studies

EXAMINATION SESSION	:	Semester Two 2011/2012 Examination	n
TUTOR (S)	:	A. Chatelier and C. Dreher	
PROGRAMME TITLE	:	Business and Hospitality Department	RESERVE
PROGRAMME CODE	:	3BS-AD and 3HS-AD	16 APR
COURSE TITLE	:	French for Business/Tourism	
COURSE CODE	:	FRE102	
DATE	:	18 <sup>th</sup> April, 2012	#F18
COMMENCEMENT TIME	:	1:00pm	
DURATION		1 ½ Hours	AND LEWIS COMMUNITY CO
INVIGILATOR (S)	:	K. Depradine, L. Phillips, P. E-Ford	AUG 19 2014
ROOM (S)	:	CEH-OR-02	LIBRARY LIBRARY
			. vitalla Postiteet

## **INSTRUCTIONS:**

You are required to do <u>ALL</u> the exercises on the test paper Questions 3) & 4) are to be done on a separate sheet of paper

### Borrowing or lending is prohibited.

- Students are advised to use a pen to write this examination
- Write your ID number on *each* answer sheet
- > All cell phones must be turned off during the examination
- Note: Bags, books as well as writing paper not given by the invigilator should be deposited at the front of the examination room or as otherwise indicated.
- > Students **must** sign **IN** and **OUT** on the examination class list
- All examination papers <u>must</u> be turned in to the invigilator together with the answer sheets

Student's ID: .....

Lecturer's Name: .....

- 1. Translate into French the parts of the following dialogue found in brackets. Write your sentences in the space provided.
  - Excusez-moi, Madame, j'ai rendez-vous avec Monsieur Butin.
  - Monsieur Butin ? [His office is on the third floor. What time is your appointment?]

\_\_\_\_\_ C'est à 10H 30, mais je suis venu plus tôt pour découvrir les lieux. Ah ! [you are the Finance Manager of the company Bandaag?] Oui, je suis Bradley Croft. [I am very pleased to meet you.] Je suis Myriam Colas, Directrice des ventes. - Enchanté, Madame. [Do you know my company?] \_\_\_\_\_ - Oui, un peu. Vous avez une filiale ici. [No, we now have 4 branches in your city.] - Je ne savais pas. [How many employees do you have?] \_\_\_\_\_ - Nous avons un effectif de 4000 personnes. C'est beaucoup ! [And what is your turnover ?] 45 millions de dollars. Où se trouvent les ascenseurs, s'il vous plaît?

[They're over here, on the right.]

#### Les services de l'entreprise. Faites le bon choix 2)

a. Ventes

- i. Etudes de marché et promotions de produits
- b. Achats c. Standard-Réception
- ii Donner des renseignements aux visiteurs

- d. Finances

- iii Vendre les produits de l'entreprise iv Passer les commandes de produits
- e. Marketing
- v. S'occuper des chèques et des paiements

(5 pts)

#### Choose **ONE** of the following exercises: 3)

Vous êtes stagiaire à l'usine PEUGEOT pour 4 semaines. Faites un rapport sur votre i) première journée à l'usine (racontez au passé). (50-60 words)

OR

Vous êtes Hôtesse d'accueil dans un restaurant français. Expliquez votre journée au ii) travail (50-60 words)

(10 pts)

4) Lisez le dialogue, puis présentez l'entreprise dans un paragraphe.						
<ul><li>Comment s'appelle votre entreprise?</li><li>La Société Rochois-France</li></ul>						
<ul> <li>Vous êtes une entreprise française?</li> <li>Non, suisse. Nous sommes dans la chimie. Vous ne connaissez pas notre société?</li> </ul>						
<ul> <li>Non, excusez-moi, je ne la connais pas. Vous avez une usine ici, à Grenoble?</li> <li>Oui, et une autre à Bordeaux. Nous avons aussi une filiale en Italie, avec 2 usines.</li> </ul>						
<ul><li>Pas d'usine en Suisse?</li><li>Si, bien sûr, une. Nous avons 3,000 employés en Europe.</li></ul>						
<ul><li>Et quelle est votre langue de travail?</li><li>Allemand et français.</li></ul>						
<b>Commencez comme cela:</b> La société <b>Rochois</b> a son siège social (où?)						
		(10 pts)				
5) Match the questions on the right with the answers on the left.						
	1. Bonjour, ça va?	a) Non merci, je préfère un café.				
	2. Tu es italienne?	b) Mais non, jamais le mercredi.				
	3. Vous êtes à l'aéroport?	c) Non, thaïlandais.				
	4. Vous vous appelez comment?	d) Non, un chat.				
	5. Est-ce qu'elle a un chien?	e) Moi, à Osaka.				
	6. J'habite à Helsinki, et toi?	f) Oui, beaucoup.				
	7. Ils sont japonais?	g) Non, nous sommes dans un café.				
	8. Elles sont à l'école?	h) Non, je suis espagnole.				
	9. Vous aimez le café?	i) Catherine				
	10. Voulez-vous un dessert?	j) Ça va, et toi? (10 pts)				
		(10 prs)				

6) Quelle est / était la nationalité de ces personnalités célèbres ?

a. Bob Marley	b. Derek Walcott	c. Fidel Castro
d. La Princesse Diana	e. Celine Dion	
		(5pts)

3

Translate into French or English (put in words in French for figures and dates)
a. 1994 =
b. Le chiffre d'affaires =
c. l'ordinateur =
d= call back
e= 1 billion
f = unfortunately
g. 27/09/12 =
h. Les stagiaires =
(8 pts)

7)

# END OF EXAMINATION